SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

CENTROS DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN EMPRESARIAL - CAFE SAN NICOLAS

Alcance: Brindar asesoría especializada a 20 emprendedores diferentes de la SDEYC en la implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, apoyando la estructuración de procedimientos, estandarización de procesos, mejora continua y control operativo, que contribuyan a la validación del avance en la ruta de emprendimiento, la preparación para pitch, muestras comerciales, ruedas de negocio y/o procesos de crecimiento empresarial.

Periodo 15 de 03 al 14 de 04 de 2026.

Conforme al diagnóstico inicial, se realiza acompañamiento técnico a los siguientes emprendedores y/o empresarios.

Sector Económico tradicional

1. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **MARIA ISABEL RIOS RESTREPO** con CC No 30.302.631
Emprendimiento: Dulcielo hecho con amor
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 0%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

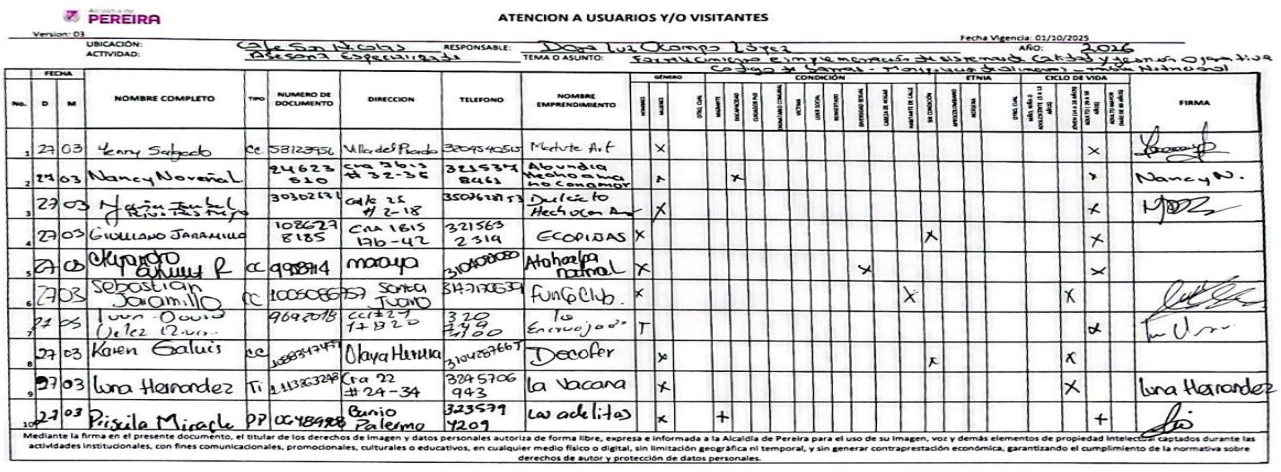
Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolas — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo Lopez — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: asesoria especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento e implementación de sistemas de calidad y gestión operativa

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRE	GÉNERO: MUJER	CICLO DE VIDA: PRIMERA INFANCIA (0 A 5 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123958	Villa del Prado	3004540510	Mediate Art		X	X	
2	27	03	Nancy Noveñal		24623 820	Cra 36 #32-35	3215324 8461	Abundia Monoamino Nocengmor		X	X	Nancy N.
3	27	03	[illegible]		30302[illegible]	Calle 22 #2-18	3506[illegible]	Dulcelito Hechizos Ana	X		X	
4	27	03	Guillermo Jaramillo		1086[illegible] 8185	Cra 16B 16b-42	321563 2319	ECOLIDAS	X		X	
5	27	03	Olguido Tatiana R	CC	9[illegible]14	manga	3[illegible]	Atahualpa natural	X		X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1[illegible]	Sonia Tuyo	3147[illegible]	FungClub.	X		X	
7	27	03	Juan David Velez Rivas		9[illegible]	Cl 12 # 17 B 20	320 [illegible]	la Empanadeo	T		X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1[illegible]	Olaya Herrera	3[illegible]	Decofer		X	X	
9	27	03	Luna Hernandez	TI	1[illegible]	Cra 22 #24-34	3245706 943	la Vacana		X	X	Luna Hernandez
10	27	03	Priscila Miranda	PP	[illegible]	Barrio Palermo	323579 4209	las adelitas		X	+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento empresarial mención de sistemas de calidad y gestión operativa Código de barras - manipulación de alimentos - Plan Padrino

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: DESPLAZADO / COMUNIDAD	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, ENTRE 0 Y 11 AÑOS	CICLO DE VIDA: ADOLESCENTE (12 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (MAS DE 60 AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cabaños	CC	24728555	calle 27 # 9-42	3116072495	arepas boyacas																					X		
2	27	03	Julian A Martinez	CC	1088781601	Cll 27 # 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																				X		
3	27	03	Viviana Alzate	CC	42160019	calle 39 #13b-32	3008434882	Dulce Sabor		X													X			X			X		
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42[illegible]	Cra 10 # 5-52	3[illegible]	SDEyC		X																			X		
5																															
6																															
7																															
8																															
9																															
10																															

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento dulcielo “hecho con amor”.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS

1. DATOS DEL NEGOCIO

Nombre del Emprendimiento: Dulcielo, Hecho con Amor
Nombre del Emprendedor: María Isabel Ríos Restrepo
Qué vende: Arroz con leche - leche de soya postres

2. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar ingresos
Responsable: María Isabel Ríos Restrepo
Entradas: Catálogo de productos y solicitud de clientes
Actividades: Cotización - confirmación - facturación
Salidas: Producto entregado
Indicadores: Nivel de ventas - Cumplimiento de entrega

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: UM# 2409
Nombre del procedimiento: Atención hasta el cliente
Objetivo: Garantizar una atención oportuna
Alcance: Solicitud hasta la entrega del producto
Responsable: María Isabel Ríos Restrepo
Descripción paso a paso: Solicitud - confirmación - facturación - entrega

4. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Materias primas - Insumos - Etiquetas - Empaques
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: Empaques que no llegaron
Responsable: María Isabel Ríos Restrepo
Fecha: 27-03-2024

5. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: Nivel de ventas = Número de productos vendidos en el mes / total de productos producidos X100
Meta: 95%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: Semanalmente
Responsable: María Isabel Ríos Restrepo

6. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retrazo en las entregas
Causa raíz: Proveedor incumplido
Acción correctiva: Cambio de proveedor
Responsable: María Isabel Ríos Restrepo
Fecha de implementación: 27-03-2024
Resultado obtenido: Mejoramiento en todo

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido entregado incompleto
Proceso afectado: Distribución
Acción inmediata: Envío faltante
Acción correctiva: Verificar inventario
Responsable: María Isabel Ríos Restrepo
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “dulcielo”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual prepara arroz con leche, leche de soya, postres

EMPRENDIMIENTO "DUCIELO"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	5463	ARROZ CON LECHE	001	*7075463ARROZCONLECHE001*	ARROZ CON LECHE

Porcentaje final con fortalecimiento: 20%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

2. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **GUILLIANO JARAMILLO CARDONA** con CC No 1.082.278.185
Emprendimiento: Eco piñas
Política Pública: Derechos humanos
Porcentaje inicial del diagnóstico: 27,02%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente
• Prevención de errores

- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cale San Nicolás RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada TEMA O ASUNTO: Formalización empresarial y mejoramiento de sistemas de calidad y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: SIGNATARIO CONSULARIA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: APOYO CUIDADOR	CONDICIÓN: PRIVADA DE LA LIBERTAD	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 AÑOS O MÁS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123956	Villa del Prado	3204540517	Instituto Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	Cra 26 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Hechos a mano no con amor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	Yasmin Isabel Rios Trejos		30302231	Calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos Art		X																		X	
4	27	03	GIOVANNI JARAMILLO		1088277 8185	Cra 16B 15 176-42	321563 2314	ECOPIJAS	X														X					X	
5	27	03	Alejandro Arbeláez R.	CC	9488814	manga	3104000000	Atahualpa natural	X											X								X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005068757	Santa Juana	3147726539	FungClub.	X													X						X	
7	27	03	Juan David Velez Cruz		9692018	Cll 27 # 13 20	320 749 7400	La Encrucijada	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347457	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X													X					X	
9	27	03	Lina Hernandez	TI	1143863248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	La Vacana		X																		X	Lina Hernandez.
10	27	03	Priscila Miranda	PP	CC 48988	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Alcaldía de PEREIRA

Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento empresarial en implementación de sistemas de calidad y gestión operativa

AÑO: 2026

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 O MÁS AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cardona	CC	24728555	calle 27 #9-42	3116072495	Arepas boyacas																				X		
2	27	03	[illegible]	CC	1088781602	Cll 27 # 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																			^		
3	27	03	Viviana Acuña	CC	42160019	calle 39 #13b-32	3004243882	Dulce Sabor		X												X			X			X		
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42[illegible]	Cra 13 No 5-52	3[illegible]	SDEyC		X																		X		
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento eco piñas.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS

1. DATOS DEL NEGOCIO

Nombre del Emprendimiento: ECOPIÑAS
Nombre del Emprendedor: GIULLIANO JARAMILLO CAMPOMA
Qué vende: PRODUCTO INNOVADOR, ECOLOGICO Y CON UN IMPACTO SOCIAL POSITIVO (PIÑA)

2. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: VENTAS
Objetivo: GENERAR INGRESOS
Responsable: GIULLIANO JARAMILLO CAMPOMA.
Entradas: CATALOGO DE PRODUCTOS Y SOLICITUD DE UN CLIENTE
Actividades: COTIZACION, CONFIRMACION Y FACTURA.
Salidas: PRODUCTO ENTREGADO
Indicadores: NIVEL DE VENTAS Y CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: 001V
Nombre del procedimiento: ATENCION Y VENTA AL CLIENTE
Objetivo: GARANTIZAR UNA ATENCION ADECUADA
Alcance: DESDE LA SOLICITUD HASTA LA ENTREGA DEL PRODUCTO
Responsable: GIULLIANO JARAMILLO CAMPOMA
Descripción paso a paso: SOLICITUD, CONFIRMACION Y FACTURA.

4. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: PRODUCCION
Actividad: REVISION MATERIAL PIÑAS, ETIQUETAS, TEMPERATURA.
Cumple (√) No cumple ( )
Observaciones: INSUMO FALTANTE O MAL EMPAQUE.
Responsable: GIULLIANO JARAMILLO. C.
Fecha: 22 MARZO DE 2026

5. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: NIVEL DE VENTAS
Proceso asociado: VENTAS
Fórmula: NUMERO DE PEDIDOS VENDIDOS/TOTAL DE PEDIDOS PRODUCIDOS X100.
Meta: 95%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: MENSUAL.
Responsable: GIULLIANO JARAMILLO CAMPOMA

6. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: RETRASO DE ENTREGAS
Causa raíz: PROVEEDOR INCUMPLIDO
Acción correctiva: TENER VARIOS PROVEEDORES
Responsable: GIULLIANO
Fecha de implementación: 23 MARZO
Resultado obtenido: MEJORAMIENTO

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: PRODUCTO INCOMPLETO
Proceso afectado: DISTRIBUCION
Acción inmediata: COMPLETAR EL PEDIDO
Acción correctiva: REVISAR PRODUCTO ANTES DE ENVIAR.
Responsable: GIULLIANO
Seguimiento: CUMPLIDO

Taller código de barras emprendimiento “eco piñas”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual prepara cocteles a base de piña.

EMPRENDIMIENTO "ECO PIÑAS"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	4512	COCTEL TROPICAL	001	*7074512COCTELTROPICAL001*	COCTEL TROPICAL

Porcentaje final con fortalecimiento: 44,17%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

3. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **DIEGO ALEJANDRO GUTIÉRREZ RENDÓN** con CC No 9.958.714
Emprendimiento: Atahualpanatural
Política Pública: Derechos humanos
Porcentaje inicial del diagnóstico: 0%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente
• Prevención de errores

- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cale San Nicolás RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada TEMA O ASUNTO: Formalización empresarial y mejoramiento de sistemas de calidad y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: SIGNATARIO CONSULARIA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: APOYO CUIDADOR	CONDICIÓN: PRIVADA DE LA LIBERTAD	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 AÑOS O MÁS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123956	Villa del Prado	3204540517	Instituto Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	Cra 26 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Hechos a mano no con amor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	Yasmin Isabel Rios Trejos		30302231	Calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos Art		X																		X	
4	27	03	GIOVANNI JARAMILLO		1088277 8185	Cra 16B 15 176-42	321563 2314	ECOPIJAS	X														X					X	
5	27	03	Alejandro Arbeláez R.	CC	9488814	manga	3104000000	Atahualpa natural	X											X								X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005068757	Santa Juana	3147726539	FungClub.	X													X						X	
7	27	03	Juan David Velez Cruz		9692018	Cll 27 # 13 20	320 749 7400	La Encrucijada	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347457	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X													X					X	
9	27	03	Lina Hernandez	TI	1143863248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	La Vacana		X																		X	Lina Hernandez.
10	27	03	Priscila Miranda	PP	CC 48988	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento, limpieza, manejo y diseño de calidad y gestión operativa Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional — AÑO: 2026

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: VÍCTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 O MÁS AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cardona	CC	24728555	calle 27 #9-42	3116072495	arepas bocaos																				X		
2	27	03	[illegible]	CC	1088781604	Cll 27 # 6-61	3137014060	Empanadas y Más	X																			^		
3	27	03	Viviana Arcila	CC	42160019	calle 39 #13b-32	3008434882	Dulce Sabor		X												X			X			X		
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42212323	Cra 13 No 5-52	3165219000	SDEyC		9																		X		
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento atahualpanatural.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS

1. DATOS DEL NEGOCIO

Nombre del Emprendimiento: Atahualpanatural
Nombre del Emprendedor: Alejandro Gallego Londoño
Qué vende: Shampoo, acondicionadores, Aceites esenciales, Cremas, Barras, Jabones artesanales

2. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas: Como vamos a vender
Objetivo: Generar Ingresos
Responsable: Alejandro Gallego Londoño
Entradas: Catalogo de Productos, Salida de los clientes
Actividades: Compra, Confirmación de cliente, factura
Salidas: Entrega del producto
Indicadores: Nivel de ventas // cumplimiento entrega

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: Atn-0001
Nombre del procedimiento: Atención y ptta al cliente
Objetivo: Garantizar una atención adecuada
Alcance: desde la solicitud hasta la entrega del Producto
Responsable: Alejandro Gallego Londoño
Descripción paso a paso: Pedido cotizar, confirmación, factura y entrega

4. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción.
Actividad: Revisión de Materia prima, insumos, empaque, etiquetado
Cumple (✓) No cumple ( )
Observaciones: NA
Responsable: Alejandro Gallego
Fecha: 16/05/25

5. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

$NV = \frac{\#\ Productos\ vendidos/mes}{Total\ de\ Productos\ Producidos} \times 100$

Nombre del indicador: Nivel de ventas.
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: →
Meta: 95%.
Resultado: 90%.
Frecuencia de medición: Mensual
Responsable: Alejandro Gallego Londoño

6. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en la entrega
Causa raíz: Materia prima → Proveedor
Acción correctiva: Tener varios proveedores
Responsable: Alejandro Gallego Londoño
Fecha de implementación: 2025 2026
Resultado obtenido: mejoramiento tiempo de entrega.

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Producto Incompleto
Proceso afectado: Distribución
Acción inmediata: Completar pedido al cliente
Acción correctiva: Control doble Revisión → Despacho
Responsable: Alejandro Gallego Londoño
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “atahualpanatural”. El emprendimiento pertenece al sector de la cosmetología.

EMPRENDIMIENTO "ATAHUALPANATURAL"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	7895	JABON ARTESANAL	001	*7077895JABONARTESANAL001*	JABON ARTESANAL

Porcentaje final con fortalecimiento: 20%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

4. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **SEBASTIAN JARAMILLO LOPEZ** con CC No 1.005.086.757
Emprendimiento: Fung club
Política Pública: Derechos humanos
Porcentaje inicial del diagnóstico: 7,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente
• Prevención de errores

- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cale San Nicolás RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada TEMA O ASUNTO: Formalización empresarial y mejoramiento de sistemas de calidad y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: SIGNATARIO CONSULARIA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: APOYO CUIDADOR	CONDICIÓN: PRIVADA DE LA LIBERTAD	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 AÑOS O MÁS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123956	Villa del Prado	3204540517	Instituto Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	Cra 26 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Hechos a mano no con amor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	Yasmin Isabel Rios Trejos		30302231	Calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos Art		X																		X	
4	27	03	GIOVANNI JARAMILLO		1088277 8185	Cra 16B 15 176-42	321563 2314	ECOPIJAS	X														X					X	
5	27	03	Alejandro Arbeláez R.	CC	9488814	manga	3104000000	Atahualpa natural	X											X								X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005068757	Santa Juana	3147726539	FungClub.	X													X						X	
7	27	03	Juan David Velez Cruz		9692018	Cll 27 # 13 20	320 749 7400	La Encrucijada	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347457	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X													X					X	
9	27	03	Lina Hernandez	TI	1143863248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	La Vacana		X																		X	Lina Hernandez.
10	27	03	Priscila Miranda	PP	CC 48988	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Alcaldía de PEREIRA

Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento empresarial en el sistema de calidad y gestión operativa (Código de barras - manipulación de alimentos - Ficha Nutricional)

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LGBTI SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 O MÁS AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cardona	CC	24728555	calle 27 #9-42	3116072495	arepas boyacas																				X		
2	27	03	[illegible]	CC	1088781604	Cll 27 # 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																			^		
3	27	03	Viviana Acuña	CC	42160019	calle 39 #13b-32	3004244882	Dulce Sabor		X												X			X			X		
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42213223	Cra 13 No 5-52	3165211000	SDEyC		9																		X		
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento fung club.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS

1. DATOS DEL NEGOCIO

Nombre del Emprendimiento: Fun G Club
Nombre del Emprendedor: Sebastián Jaramillo López - 1005086757
Qué vende: Hongos adapteogenos

2. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Ofrecer ingresos
Responsable: Sebastián
Entradas: Catálogo digital y solicitud de cliente.
Actividades: Solicitud → cotización → factura.
Salidas: Producto empacado.
Indicadores: Nivel de ventas.

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: PEC - C1
Nombre del procedimiento: Atención & venta al cliente
Objetivo: Garantizar atención adecuada.
Alcance: Desde la solicitud hasta la entrega.
Responsable: Sebastián
Descripción paso a paso: Solicitud → cotización → confirmación de entrega y factura.

4. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Entrega de producto producción
Actividad: Revisar de materia prima. packaging
Cumple (✓) No cumple ( )
Observaciones: packaging sin tarjeta
Responsable: Sebastián
Fecha: Hoy.

5. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

$NV = \frac{\#\text{ de prod vendidos mes}}{\text{Total prod producidos}} \times 100$.

Nombre del indicador: Nivel de ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: Cómo cuenta.
Meta: 90%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: Mensual
Responsable: Sebastián

6. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en las entregas.
Causa raíz: Incumplimiento proveedor
Acción correctiva: Evaluar varios proveedores
Responsable: Sebastián
Fecha de implementación: Ene
Resultado obtenido: disminución de incumplimiento.

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido entregado incompleto
Proceso afectado: distribución
Acción inmediata: Enviar el restante / faltante
Acción correctiva: Revisar Despachos
Responsable: Sebastián
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “fung club”. El emprendimiento pertenece al sector de la salud

EMPRENDIMIENTO "FUNG CLUB"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	4126	HONGOS ADAPEOGENOS	001	*7074126HONGOSADAPEOGENOS001*	HONGOS ADAPEOGENOS

Porcentaje final con fortalecimiento: 27,67%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

5. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **JUAN DAVID VELEZ RIVERA** con CC No 9.695.018
Emprendimiento: La encrucijada
Política Pública: Derechos humanos
Porcentaje inicial del diagnóstico: 33,88%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente
• Prevención de errores

- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cale San Nicolás RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada TEMA O ASUNTO: Formalización empresarial y mejoramiento de sistemas de calidad y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: SIGNATARIO CONSULARIA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: APOYO CUIDADOR	CONDICIÓN: PRIVADA DE LA LIBERTAD	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 AÑOS O MÁS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123956	Villa del Prado	3204540517	Instituto Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	Cra 26 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Hechos a mano no con amor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	Yasmin Isabel Rios Trejos		30302231	Calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos Art		X																		X	
4	27	03	GIOVANNI JARAMILLO		1088277 8185	Cra 16B 15 176-42	321563 2314	ECOPIJAS	X														X					X	
5	27	03	Alejandro Arbeláez R.	CC	9488814	manga	3104000000	Atahualpa natural	X											X								X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005068757	Santa Juana	3147726539	FungClub.	X													X						X	
7	27	03	Juan David Velez Cruz		9692018	Cll 27 # 13 20	320 749 7400	La Encrucijada	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347457	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X													X					X	
9	27	03	Lina Hernandez	TI	1143863248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	La Vacana		X																		X	Lina Hernandez.
10	27	03	Priscila Miranda	PP	CC 48988	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Alcaldía de PEREIRA

Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento, limpieza, organización, sistema de calidad y gestión operativa, Código de barras - manipulación de alimentos - Tela Antibacterial — AÑO: 2026

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: PERTENECIENTE A COMUNIDAD	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 11 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (MAS DE 60 AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cardona	CC	24728555	calle 27 #9-42	3116072495	Arepas bonacas																				X		
2	27	03	[illegible]	CC	1088781604	Cll 27 # 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																			^		
3	27	03	Viviana Acuña	CC	42160019	calle 38 #13b-32	3004243882	Dulce Sabor		X												X			X			X		
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42213223	Cra 13 No 5-52	3165219000	SDEyC		9																		X		
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento la encrucijada.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS

1. DATOS DEL NEGOCIO

Nombre del Emprendimiento: La Encrucijada
Nombre del Emprendedor: Juan David Vela V.
Qué vende: Carnes Asadas

2. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Ingresos
Responsable: Juan David Vela
Entradas: Catalogo o Carta
Actividades: Pedir Cocinar el Pedido o Confirmación
Salidas: Producto Entregado
Indicadores: Nivel de Ventas Cumplimiento de entrega

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: 01
Nombre del procedimiento: Atender Venta al Cliente.
Objetivo: Garantizar Atención adecuada.
Alcance: Mi Solicitar el producto hasta la Venta
Responsable: Juan David Vela
Descripción paso a paso: Solicitud - Confirmación - Factura - Entrega

4. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción y Calidad
Actividad: Recibir de insumos y Carnes.
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: Si no Ha algo - Empaques. -
Responsable: Juan David Vela
Fecha:

5. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de Ventas.
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: N. Venta = numero de Productos Vendidos en el Mes / total de Productos producidos
Meta: 100%
Resultado: 90 %
Frecuencia de medición: Semana
Responsable: Juan David Vela Ocampo

6. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Me Retraso en los Entregas.
Causa raíz: El Gas. Provoca Incumplo.
Acción correctiva: Buscar Otro.
Responsable: Juan David Vela.
Fecha de implementación: 21 Marzo
Resultado obtenido: Mejoramiento el mismo día encontrar Proveedor.

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Retraso en los Pedidos. - No es el Pedido
Proceso afectado: Producción - Compra Materia Prima - Distribución
Acción inmediata: Revisar Bien los Pedidos.
Acción correctiva: Revisar Bien
Responsable: Juan David Vela
Seguimiento:

Taller código de barras emprendimiento “la encrucijada”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos.

EMPRENDIMIENTO "LA ENCRUCIJADA"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	2536	PAQUETES DE CHORIZOS X 5 UND	001	*7072536PAQUETESDECHORIZOSX5UNID001*	PAQ CHORIZOS X 5 UNID

Porcentaje final con fortalecimiento: 48,17%

Dora Luz Ocampo López

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

6. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **KAREN GALVIS** con CC No 1.088.347.499
Emprendimiento: Decofer
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 35,69%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar

Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente
• Prevención de errores

- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cale San Nicolás RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada TEMA O ASUNTO: Formalización empresarial y mejoramiento de sistemas de calidad y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: SIGNATARIO CONSULARIA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: APOYO CUIDADOR	CONDICIÓN: PRIVADA DE LA LIBERTAD	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 AÑOS O MÁS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123956	Villa del Prado	3204540517	Instituto Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	Cra 26 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Hechos a mano no con amor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	Yasmin Isabel Rios Trejos		30302231	Calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos Art		X																		X	
4	27	03	GIOVANNI JARAMILLO		1088277 8185	Cra 16B 15 176-42	321563 2314	ECOPIJAS	X														X					X	
5	27	03	Alejandro Arbeláez R.	CC	9488814	manga	3104000000	Atahualpa natural	X											X								X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005068757	Santa Juana	3147726539	FungClub.	X													X						X	
7	27	03	Juan David Velez Cruz		9692018	Cll 27 # 13 20	320 749 7400	La Encrucijada	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347457	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X													X					X	
9	27	03	Lina Hernandez	TI	1143863248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	La Vacana		X																		X	Lina Hernandez.
10	27	03	Priscila Miranda	PP	CC 48988	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Alcaldía de PEREIRA — Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento empresarial en diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: AFRO	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CAMPESINO	CONDICIÓN: MIGRANTE/RETORNADO	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 O MÁS AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cardona	CC	24728555	Calle 27 # 9-42	3116072495	Arepas boyacas																				X		
2	27	03	[illegible]	CC	1088781604	Cll 27 # 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																			X		
3	27	03	Viviana Arbeláez	CC	42160019	Calle 39 #136-32	3004243882	Dulce Sabor		X												X			X			X		
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42213223	Cra 13 No 5-52	3165219000	SDEyC		X																		X		
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento decofer.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS

1. DATOS DEL NEGOCIO

Nombre del Emprendimiento: Decofer
Nombre del Emprendedor: Karen Yuliany Galvis Zambrano
Qué vende: Revestimientos Decorativos

2. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar ingresos
Responsable: Karen Yuliany Galvis Zambrano
Entradas: Catalogo de Producto o Solicitud del Cliente
Actividades: Cotizacion, Confirmacion, Facturar
Salidas: Producto Entregado
Indicadores: Nivel de Ventas, Cumplimiento de Entrega

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: KYV01
Nombre del procedimiento: Atencion y Venta al Cliente
Objetivo: Garantizar atencion adecuada hacia el cliente
Alcance: Solicitud - Entrega del Producto
Responsable: Karen Yuliany Galvis Zambrano
Descripción paso a paso: Solicitud, Confirmacion, Facturacion, Entrega.

4. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Revision de materia prima, inventario e insumos
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: En caso de no cumplir la produccion o falta de abso.
Responsable: Harold Fernando Galvis Ortega
Fecha: 27/Marzo/2026 → Semanalmente.

5. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de Ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula (#Producto Vendido / Total Productos Producido) * 100
Meta: 90% nivel de ventas
Resultado: 88% nivel de Ventas
Frecuencia de medición: Mensual
Responsable: Karen Yuliany Galvis Zambrano

6. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en Entregas
Causa raiz: Sin materia prima x Proveedor.
Acción correctiva: Cambiar de Proveedor
Responsable: Harol Fernando Galvis Ortega
Fecha de implementación: 27/Marzo/2026
Resultado obtenido: Mejoramiento de Tiempos de Entrega.

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido Entregado Incompleto
Proceso afectado: Para administracion de la Distribucion
Acción inmediata: Completar el Pedido faltante
Acción correctiva: Revision de Produccion y despacho
Responsable: Karen Yuliany Galvis Zambrano
Seguimiento: Cumplido, Revision mensual.

Taller código de barras emprendimiento “decofer”. El emprendimiento pertenece al sector de la decoración.

EMPRENDIMIENTO "REVESTIMIENTO PARED"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	8521	REVESTIMIENTO DE PARED	001	*7078521REVESTIMIENTODEPARED001*	REVESTIMIENTO DE PARED

Porcentaje final con fortalecimiento: 52,83%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

7. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **LUNA MARIANA HERNANDEZ SALAZAR** con CC No 1.113.863.248
Emprendimiento: La vacana
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 4,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>

Para: Usted

Responder Responder a todos Reenviar ...

Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

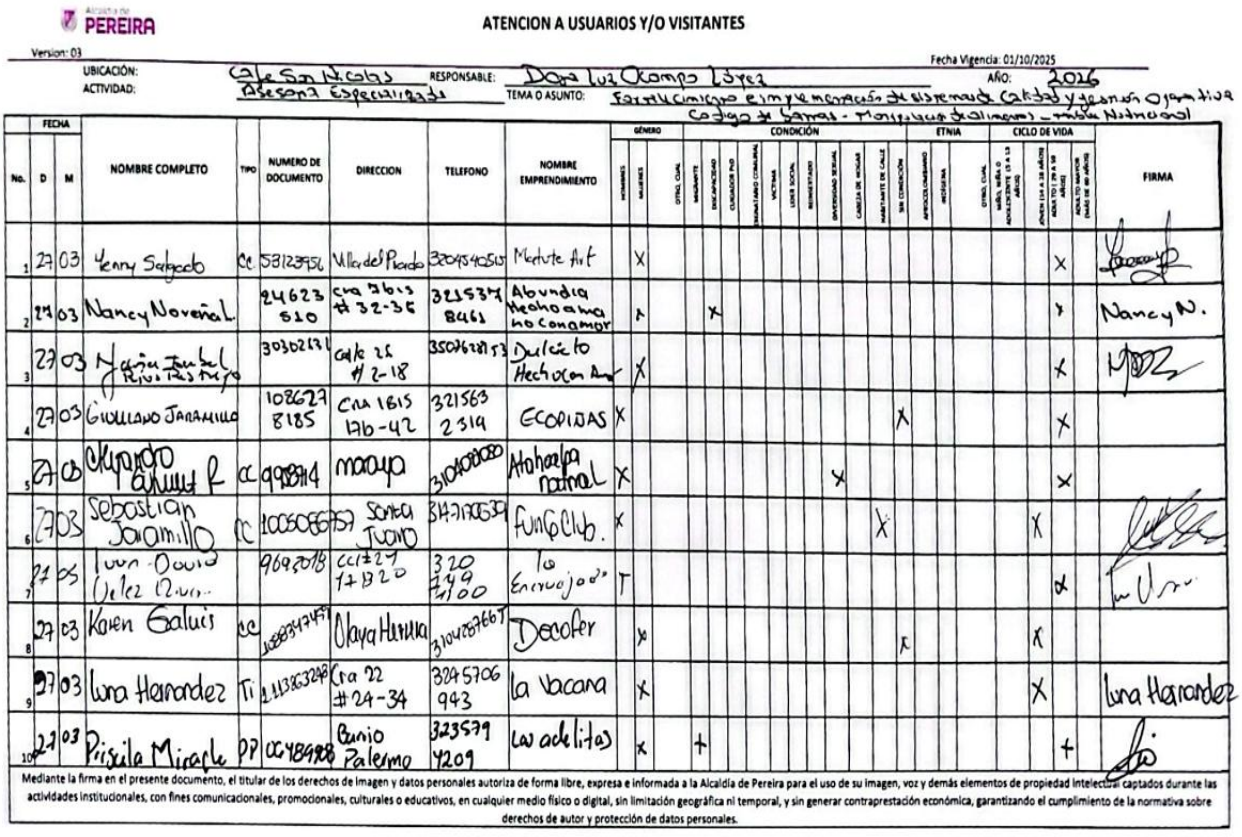
Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente

- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



Alcaldía de PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cale San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento empresarial, Calidad y generación de valor, Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: ESTADO CIVIL	CONDICIÓN: DISCAPACITADO	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	CONDICIÓN: CUIDADOR PSICOSOCIAL	CONDICIÓN: DESMOVILIZADO CONFLICTO ARMADO	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	CICLO DE VIDA: ESTADO CIVIL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑO O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (MAYOR DE 28 AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	53123956	Villa del Prado	3204540547	Instituto Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	cra 36 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Mahogany no conamor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	[illegible]		30302121	calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos		X																		X	
4	27	03	GIOVELADO JARAMILLO		108627 8185	CRA 16B 15 16b-42	321563 2319	ECOPIJAS	X													X						X	
5	27	03	Alejandro [illegible]	CC	9958114	manga	3104000000	Alohanga natural	X										X									X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005506757	Santa Juana	3147202534	fungiClub.	X												X						X		
7	27	03	Juan David Velez [illegible]		9698018	cc 1 27 1 1320	320 749 7100	la Encrujada	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347459	Olaya Herrera	3104207667	Decofer		X												X					X		
9	27	03	Lina Hernandez	Ti	1113863248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	la Vacana		X																	X		Lina Hernandez
10	27	03	Priscila Miracle	PP	CC 489488	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

Alcaldía de PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolas — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo Lopez — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoria Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento empredimiento de sistema de calidad y gestion operativa Codigo de barras - manipulacion de alimentos - Plan Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CONDICIÓN: CUIDADOR PSD	CONDICIÓN: PERTENECIENTE A ORGANIZACIÓN COMUNAL	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 DE 60 AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cardenas	CC	24728555	calle 27 # 9-42	3116072495	arepas boyacas																				X		
2	27	03	[illegible]	CC	1088781604	Cll 27 # 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																			^		
3	27	03	Viviana Acuña	CC	42160019	calle 30 #136-32	3008434982	Dulce Sabor		X												X			X			X		
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42[illegible]	Cra 13 No 5-52	3[illegible]	SDEyC		X																		X		
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento la vacana.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS

1. DATOS DEL NEGOCIO

Nombre del Emprendimiento: la Vacana
Nombre del Emprendedor: Luna Mariana Hernandez Salazar
Qué vende: Productos carnicos asados al carbon

2. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Venta
Objetivo: generar ingresos
Responsable: Luna Hernandez
Entradas: Catalogo de productos, solicitud de un consumidor
Actividades: cotizacion, confirmacion, facturacion.
Salidas: Producto entregado.
Indicadores: Nivel de ventas, cumplimiento de entregas.

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: L-VACA01
Nombre del procedimiento: Atencion y venta al cliente.
Objetivo: Garantizar Atencion adecuada.
Alcance: Inicia desde la solicitud y termina en la entrega del producto
Responsable: Luna Hernandez
Descripción paso a paso: Solicitud, cotizacion, confirmacion, facturacion, producto entregado.

4. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Elaboracion del producto
Actividad: Revision de materia prima, higiene, calidad,
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: falta de materia prima, mal cuidado de una materia
Responsable: Luna Hernandez
Fecha: 17 marzo

5. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: Cantidad de productos vendidos en el mes ÷ total de productos Producidos X 100
Meta: 95%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: por producción
Responsable: Luna Hernandez

6. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en entrega del producto
Causa raiz: Se daño la maquina para producir, proveedor incumplido
Acción correctiva: tener varios proveedores
Responsable: Luna Hernandez
Fecha de implementación: 27 de Marzo 2026
Resultado obtenido: Cumplimiento de entrega del producto

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Producto incompleto
Proceso afectado: distribucion
Acción inmediata: enviar pedido completo
Acción correctiva: gestionar procesos de revision antes de entregar
Responsable: Luna Hernandez
Seguimiento: Cumplio.

Taller código de barras emprendimiento “la vacana”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos.

EMPRENDIMIENTO "LA VACANA"					
CODIGO PAIS	**CODIGO EMPRESA**	**NOMBRE DEL PRODUCTO**	**CODIGO DEL PRODUCTO**	**FORMULA BANCORDES**	**CODIGO DE BARRAS**
707	1569	CARNE ASADA	001	*7071569CARNEASADA001*	CARNE ASADA

Porcentaje final con fortalecimiento: 24,67%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

8. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **PRISCILA MIRACLE MUÑOZ** con CC No 6.479.908
Emprendimiento: Las adelitas
Política Pública: Migrante
Porcentaje inicial del diagnóstico: 4,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar

Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente
• Prevención de errores

- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cale San Nicolás RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada TEMA O ASUNTO: Formalización empresarial y mejoramiento de sistemas de calidad y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: SIGNATARIO CONSULARIA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: APOYO CUIDADOR	CONDICIÓN: PRIVADA DE LA LIBERTAD	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 AÑOS O MÁS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123956	Villa del Prado	3204540517	Instituto Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	Cra 26 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Hechos a mano no con amor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	Yasmin Isabel Rios Trejos		30302231	Calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos Art		X																		X	
4	27	03	GIOVANNI JARAMILLO		1088277 8185	Cra 16B 15 176-42	321563 2314	ECOPIJAS	X														X					X	
5	27	03	Alejandro Arbeláez R.	CC	9488814	manga	3104000000	Atahualpa natural	X											X								X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005068757	Santa Juana	3147726539	FungClub.	X													X						X	
7	27	03	Juan David Velez Cruz		9692018	Cll 27 # 13 20	320 749 7400	La Encrucijada	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347457	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X													X					X	
9	27	03	Lina Hernandez	TI	1143863248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	La Vacana		X																		X	Lina Hernandez.
10	27	03	Priscila Miranda	PP	CC 48988	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolas — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo Lopez — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoria Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento, limpieza y manipulación de alimentos, Codigo de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 O MÁS AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Adelida Cardonas	CC	24728555	calle 27 #9-42	3116072495	arepas boyacas																				X		
2	27	03	[illegible]	CC	1088781604	Cll 27 H 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																			^		
3	27	03	Viviana Arcila	CC	42160019	calle 38 #136-32	3004234882	Dulce Sabor		X												X			X			X		
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42213203	Cra 13 No 5-52	3165211000	SDEyC		9																		X		
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento las adelitas.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS

1. DATOS DEL NEGOCIO

Nombre del Emprendimiento: Las adelitas Colombia
Nombre del Emprendedor: Priscila Miracle Muñoz, Santiago Ramirez Perez
Qué vende: Comida Mexicana

2. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Cegerar ingresos
Responsable: Priscila y Santiago
Entradas: Menu y clientes
Actividades: Cotizar, Labor de venta, Confirmación, facturar.
Salidas: Entregar producto
Indicadores: Nivel de ventas, cumplimiento de entregas.

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: SP-0001
Nombre del procedimiento: Labor de venta
Objetivo: Garantizar una atencion adecuada
Alcance: Desde la solicitud hasta la entrega del producto
Responsable: Priscila y Santiago
Descripción paso a paso: Solicitud, cotizacion, confirmación, factura, entrega

4. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Higiene, Insumos, Empaque, Etiquetas.
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: Insumo Incompleto, Empaque roto, Faltante de etiquetas
Responsable: Priscila y Santiago
Fecha: 23-Marzo-2026

5. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: Numero de productos vendidos Mes/Total de productos producidos x 100
Meta: 95 %
Resultado: 98 %
Frecuencia de medición: Mensual
Responsable: Santiago

6. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retrazos en las entregas
Causa raíz: Proveedor Incumplido
Acción correctiva: Cambiar de proveedor
Responsable: Priscila
Fecha de implementación: 27-03-2026
Resultado obtenido: Mejoramiento inmediato

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido entregado incompleto
Proceso afectado: Distribución
Acción inmediata: Enviar el pedido faltante
Acción correctiva: Verificar el producto antes de enviar
Responsable: Priscila y Santiago
Seguimiento: Cumplieron las revisiones.

Taller código de barras emprendimiento “las adelitas”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos.

EMPRENDIMIENTO "LAS ADELITAS"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	3541	TACOS DE POLLO	001	*7073541TACOSDEPOLLO001*	TACOS DE POLLO

Porcentaje final con fortalecimiento: 24,67%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

9. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **ALEIDA CASTAÑO SALAZAR** con CC No 24.728.555
Emprendimiento: Arepas Boyacas
Política Pública: Equidad de género
Porcentaje inicial del diagnóstico: 18,95%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente
• Prevención de errores

- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cale San Nicolás RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada TEMA O ASUNTO: Formalización empresarial y mejoramiento de sistemas de calidad y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: SIGNATARIO CONSULARIA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: APOYO CUIDADOR	CONDICIÓN: PRIVADA DE LA LIBERTAD	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 AÑOS O MÁS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123956	Villa del Prado	3204540517	Instituto Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	Cra 26 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Hechos a mano no con amor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	Yasmin Isabel Rios Trejos		30302231	Calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos Art		X																		X	
4	27	03	GIOVANNI JARAMILLO		1088277 8185	Cra 16B 15 176-42	321563 2314	ECOPIJAS	X														X					X	
5	27	03	Alejandro Arbeláez R.	CC	9488814	manga	3104000000	Atahualpa natural	X											X								X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005068757	Santa Juana	3147726539	FungClub.	X													X						X	
7	27	03	Juan David Velez Cruz		9692018	Cll 27 # 13 20	320 749 7400	La Encrucijada	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347457	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X													X					X	
9	27	03	Lina Hernandez	TI	1143863248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	La Vacana		X																		X	Lina Hernandez.
10	27	03	Priscila Miranda	PP	CC 48988	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento, limpieza y mejoramiento de sistema de calidad y gestión operativa Código de barras - manipulación de alimentos - Ficha Nutricional — AÑO: 2026

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CUIDADOR PCD	CUIDADOR FAMILIAR COMUNIDAD	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA 0 ADOLESCENTE (0 A 11 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (MAS DE 60 AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cardona	CC	24728555	calle 27 # 9-42	3116072495	arepas boyacas																				X	
2	27	03	[illegible]	CC	1088781604	Cll 27 # 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																			^	
3	27	03	Viviana Acuña	CC	42160019	calle 38 #13b-32	3008434882	Dulce Sabor		X												X			X			X	
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42[illegible]	Cra 13 No 5-52	3[illegible]	SDEyC		X																		X	
5																													
6																													
7																													
8																													
9																													
10																													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento arepas boyacas.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS

1. DATOS DEL NEGOCIO

Nombre del Emprendimiento: arepas boyacas elaboracion y distribucion p.p.
Nombre del Emprendedor: Alexita Cortano S.
Qué vende: producto: para cafeteria panaderia, arepas boyacas

2. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: General impulsar
Responsable: Alexita cortano S.
Entradas: Catalogo productos solicitud clientes
Actividades: cotizacion confirmacion factura.
Salidas: producto entregado
Indicadores: nivel de ventas.

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: nuevo nombre clave.
Nombre del procedimiento: atencion y venta al cliente
Objetivo: garantizar atencion adecuada
Alcance: desde la solicitud hasta entrega producto
Responsable: Alexita cortano S.
Descripción paso a paso: solicitud confirmacion factura y entrega

4. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: produccion bopp.
Actividad: revicion materias p. insumos todo etc.
Cumple ( ) No cumple ( )
Observaciones: insumos incompletos.
Responsable: Alexita cortano S.
Fecha: 27 marzo - 15 dias.

5. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador:
Proceso asociado: Ventas.
Fórmula: Nivel de produccion.
Meta: 95%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Alexita cortano.

6. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en entregas.
Causa raíz: produccion incumplido.
Acción correctiva: llave: mayoristas
Responsable: Alexita cortano.
Fecha de implementación: 27 marzo.
Resultado obtenido: 50%

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: pedido entregado incompleto
Proceso afectado: distribucion, atencuento.
Acción inmediata: enviarle pedido faltante
Acción correctiva: revisar los insumos.
Responsable: Alexita cortano S.
Seguimiento: Cumplio con el pedido

Taller código de barras emprendimiento “arepas boyacas”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos.

EMPRENDIMIENTO "AREPAS BOYACAS"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	8547	PAQUETE*5 UNID EMPANADAS DE POLLO	001	*7078547PAQ*5UNIEMPANADASDEPOLLO 001*	EMPANADAS DE POLLO

Porcentaje final con fortalecimiento: 21,81%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

10. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **JULIAN ANDRES MONTAÑO PARRA** con CC No 1.088.284.604
Emprendimiento: Empanadas y más
Política Pública: Derechos humanos
Porcentaje inicial del diagnóstico: 10,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente
• Prevención de errores

- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cale San Nicolás RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada TEMA O ASUNTO: Formalización empresarial y mejoramiento de sistemas de calidad y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: SIGNATARIO CONSULARIA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: APOYO CUIDADOR	CONDICIÓN: PRIVADA DE LA LIBERTAD	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 AÑOS O MÁS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123956	Villa del Prado	3204540517	Instituto Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	Cra 26 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Hechos a mano no con amor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	Yasmin Isabel Rios Trejos		30302231	Calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos Art		X																		X	
4	27	03	GIOVANNI JARAMILLO		1088277 8185	Cra 16B 15 176-42	321563 2314	ECOPIJAS	X														X					X	
5	27	03	Alejandro Arbeláez R.	CC	9488814	manga	3104000000	Atahualpa natural	X											X								X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005068757	Santa Juana	3147726539	FungClub.	X													X						X	
7	27	03	Juan David Velez Cruz		9692018	Cll 27 # 13 20	320 749 7400	La Encrucijada	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347457	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X													X					X	
9	27	03	Lina Hernandez	TI	1143863248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	La Vacana		X																		X	Lina Hernandez.
10	27	03	Priscila Miranda	PP	CC 48988	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Alcaldía de PEREIRA — Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López — AÑO: 2026

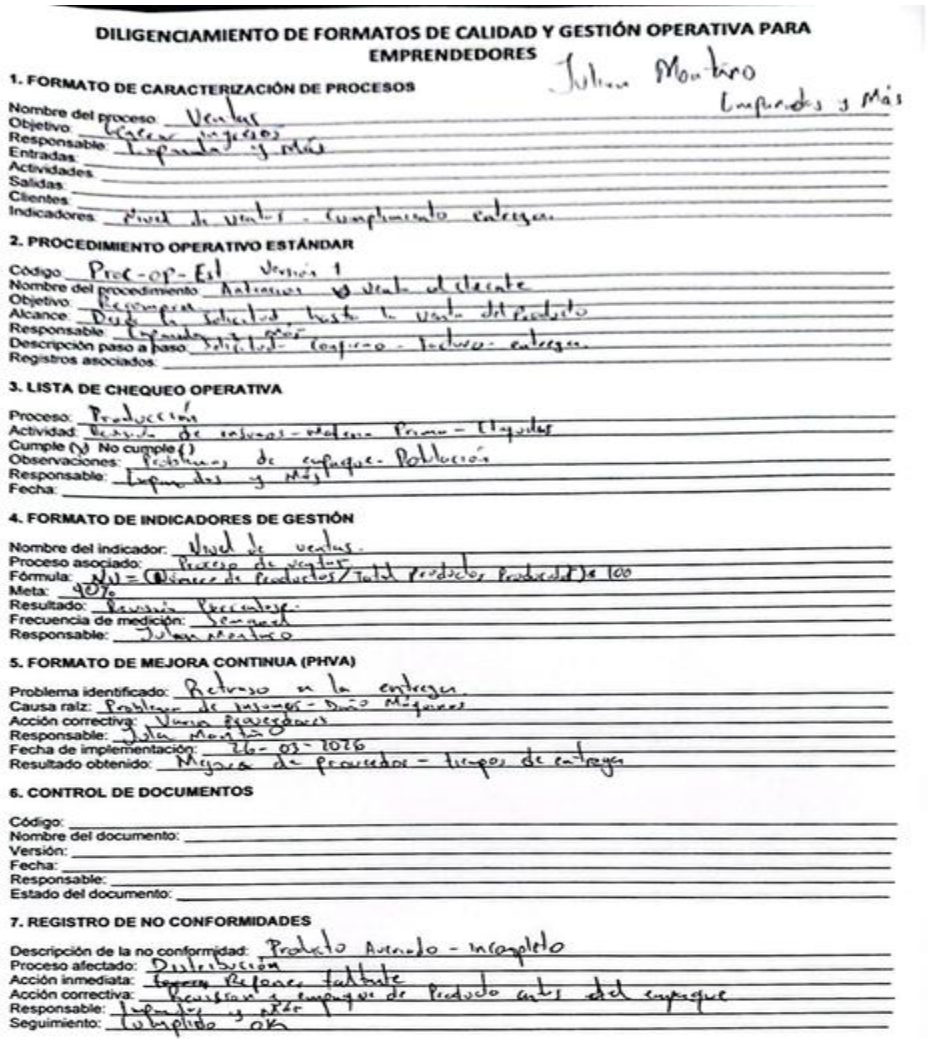
ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento, limpieza y mejoramiento de sistema de calidad y gestión operativa Código de barras - Manipulación de alimentos - Ficha Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: PERTENECIENTE A COMUNIDAD	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 11 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (12 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 O MÁS AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cardona	CC	24728555	calle 27 #9-42	3116072495	Arepas bocaos																				X		Aleida Cardona
2	27	03	[illegible]	CC	1088781604	Cll 27 # 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																			X		[illegible]
3	27	03	Viviana Alzate	CC	42160019	calle 38 #13b-32	3008424882	Dulce Sabor		X												X			X			X		Viviana A.
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42213223	Cra 13 No 5-52	3165211000	SDEyC		X																		X		[illegible]
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento empanadas y más.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

Julian Montaño Empanadas y Más

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Hacer ingresos
Responsable: Empanadas y más
Entradas:
Actividades:
Salidas:
Clientes:
Indicadores: Nivel de ventas - Cumplimiento entregas

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: Proc-op-Est Versión 1
Nombre del procedimiento: Ventas y venta al detalle
Objetivo: Recompra
Alcance: Desde la solicitud hasta la venta del producto
Responsable: Empanadas y más
Descripción paso a paso: Solicitud - compra - factura - entrega.
Registros asociados:

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Revisión de envases - materia prima - Equipos
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: Problemas de empaque - Pobloción
Responsable: Empanadas y más
Fecha:

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de ventas
Proceso asociado: Proceso de ventas
Fórmula: NV = (Número de Productos / Total Producto Producidos) x 100
Meta: 40%
Resultado: Resultado Porcentaje
Frecuencia de medición: Semanal
Responsable: Julian Montaño

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en la entrega
Causa raíz: Problema de insumos - Daño Máquinas
Acción correctiva: Nuevos proveedores
Responsable: Julia Montaño
Fecha de implementación: 26-05-2026
Resultado obtenido: Mejora de proveedor - tiempo de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código:
Nombre del documento:
Versión:
Fecha:
Responsable:
Estado del documento:

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Producto Avenado - incompleto
Proceso afectado: Distribución
Acción inmediata: Empaque Refrigerado faltante
Acción correctiva: Revisar empaque de producto antes del empaque
Responsable: Empaques y más
Seguimiento: Cumplido OK

Taller código de barras emprendimiento “empanadas y más”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos.

EMPRENDIMIENTO "EMPANADAS Y MAS"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	1256	EMPANADA DE POLLO	001	*7071256EMPANADADEPOLLO001*	EMPANADA DE POLLO

Porcentaje final con fortalecimiento: 30,67%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

11. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **VIVIANA AGUDELO RAMIREZ** con CC No 42.160.014
Emprendimiento: Dulce sabor pereira
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 7,17%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: sannicolascede@gmail.com, 10/04/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCENTAJES DE FORTALECIMIENTO DEL DIA 27 DE MARZODE 2026

CN Cede San Nicolás<sannicolascede@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Vie 10/04/2026 12:40 PM

Buen día, envío porcentaje inicial y final de los emprendedores capacitados.

27/03/2026 ASPECTOS GENERALES DE LA CALIDAD (Agroindustria) especialista Dora Ocampo					
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR	DOCUMENTO	NOMBRE EMPRENDIMIETO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICIAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA ISABEL RIOS RESTREPO	30302631	DULCIELO "hecho con amor"	Equidad de género (Mujer)	0	20
JARAMILLO CARDONA GUILLIANO	1086278185	Eco Piñas	Derechos humanos	27,02	44,17
Gutiérrez Rendón Diego Alejandro	9958714	Atahualpanatural	Derechos humanos	0	20
JARAMILLO LOPEZ SEBASTIAN	1005086757	FUNG CLUB	Derechos humanos	7,67	27,67
Juan David Vélez Rivera	9695018	La Encrucijada	Derechos humanos	33,88	48,17
KAREN GALVIS	1088347499	DECOFER	Jóven	35,69	52,83
HERNANDEZ SALAZAR LUNA MARIANA	1113863248	LA VACANA	Jóven	4,67	24,67
Priscila Miracle Muñoz	6479908	LAS ADELITAS	Migrante	4,67	24,67
CASTAÑO SALAZAR ALEIDA	24728555	AREPAS BOYACAS	Equidad de género (Mujer)	18,95	21,81
JULIAN ANDRÉS MONTAÑO PARRA	1088284604	EMPANADAS Y MAS	Derechos humanos	10,67	30,67
VIVIANA AGUDELO RAMÍREZ	42160014	Dulce Sabor Pereira	Equidad de género (Mujer)	7,17	27,17

Atentamente;

Jenifer Vasquez
Coordinadora CAFE SAN NICOLAS

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente
• Prevención de errores

- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cale San Nicolás RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada TEMA O ASUNTO: Formalización empresarial y mejoramiento de sistemas de calidad y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DISCAPACIDAD	CONDICIÓN: CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: SIGNATARIO CONSULARIA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: APOYO CUIDADOR	CONDICIÓN: PRIVADA DE LA LIBERTAD	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 AÑOS O MÁS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123956	Villa del Prado	3204540517	Instituto Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	Cra 26 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Hechos a mano no con amor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	Yasmin Isabel Rios Trejos		30302231	Calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos Art		X																		X	
4	27	03	GIOVANNI JARAMILLO		1088277 8185	Cra 16B 15 176-42	321563 2314	ECOPIJAS	X														X					X	
5	27	03	Alejandro Arbeláez R.	CC	9488814	manga	3104000000	Atahualpa natural	X											X								X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005068757	Santa Juana	3147726539	FungClub.	X													X						X	
7	27	03	Juan David Velez Cruz		9692018	Cll 27 # 13 20	320 749 7400	La Encrucijada	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347457	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X													X					X	
9	27	03	Lina Hernandez	TI	1143863248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	La Vacana		X																		X	Lina Hernandez.
10	27	03	Priscila Miranda	PP	CC 48988	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Alcaldía de PEREIRA — Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento, limpieza, manipulación de alimentos, Código de barras - Manipulación de alimentos - Toda Naturaleza

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: CABEZA DE FAMILIA	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	CONDICIÓN: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 11 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 O MÁS AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cardona	CC	24728555	Calle 27 # 9-42	3116072495	Arepas bocaos																			X		
2	27	03	[illegible]	CC	1088781604	Cll 27 # 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																		^		
3	27	03	Viviana Arcila	CC	42160019	Calle 38 #13b-32	3008424882	Dulce Sabor		X											X			X			X		
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42213203	Cra 13 No 5-52	3165211000	SDEyC		9																	X		
5																													
6																													
7																													
8																													
9																													
10																													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento dulce sabor pereira.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas Dulce sabor pereira, Vivian Acevedo Ramirez
Objetivo: General ingresos
Responsable: Viviana Acevedo Ramirez
Entradas: catalogo de productos y solicitud de los clientes
Actividades: cotización - confirmación - facturación
Salidas: entrega de producto
Clientes:
Indicadores: nivel de ventas - cumplimiento de entrega.

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: DS 01
Nombre del procedimiento: atención y venta al cliente.
Objetivo: Garantizar atención adecuada
Alcance: de solicitud hasta entrega del producto
Responsable: Viviana Acevedo Ramirez
Descripción paso a paso: recibir solicitud - confirmación - factura - entrega
Registros asociados:

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA → no

Proceso: Producción
Actividad: revisión materias primas - empaques - etiquetas
Cumple (x) No cumple ( ) sino cumple - se diligencio observaciones lo que paso
Observaciones:
Responsable: Viviana Acevedo Ramirez
Fecha: 27/03/2026 → el dia q se hizo la revisión

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: nivel de ventas donde se maneja inventario
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: N.V. = # Productos Vendidos mes / total productos producidos * 100
Meta: 95%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Viviana Acevedo Ramirez

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: retrasos en entregas
Causa raíz: proveedor incumplido
Acción correctiva: tener varios proveedores
Responsable: Viviana Acevedo Ramirez
Fecha de implementación: 27/03/2026
Resultado obtenido: mejora en tiempo de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS → no

Código:
Nombre del documento:
Versión:
Fecha:
Responsable:
Estado del documento:

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido entregado incompleto
Proceso afectado: Distribución
Acción inmediata: enviar pedido faltante
Acción correctiva: revisar productos - verificar despachos
Responsable: Viviana Acevedo Ramirez
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “dulce sabor pereira”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos.

EMPRENDIMIENTO "DULCE SABOR PEREIRA"

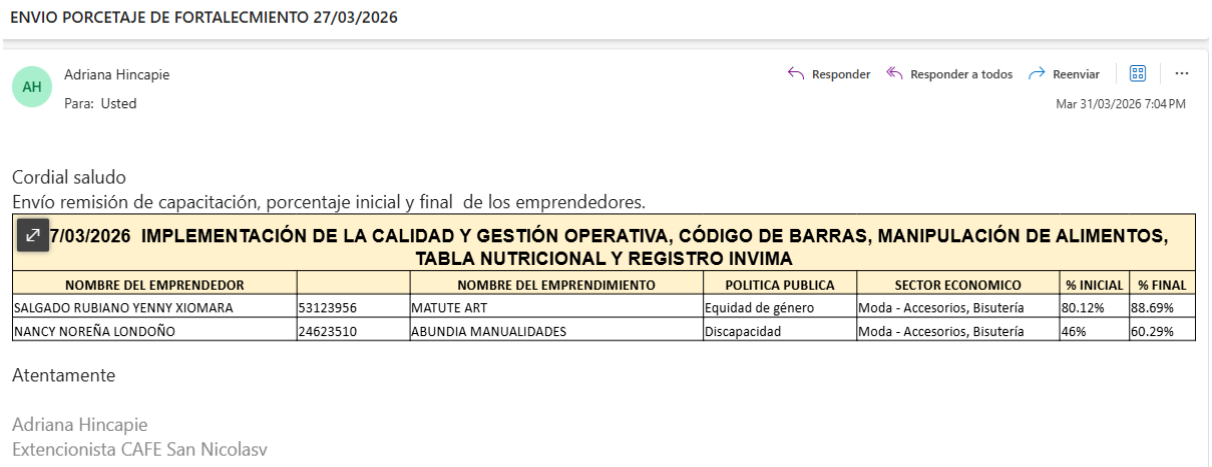
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	2587	GALLETA DE COCO	001	*7072587GALLETADECOCO001*	GALLETA DE COCO

Porcentaje final con fortalecimiento: 27,17%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

12. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **YENNY XIOMARA SALGADO RUBIANO** con CC No 53.123.956
Emprendimiento: Matute art
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 80,12%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: adry7476s@gmail.com, 31/03/2026, doraluzoc@hotmail.com



ENVIO PORCETAJE DE FORTALECMIENTO 27/03/2026

AH Adriana Hincapie
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar

Mar 31/03/2026 7:04 PM

Cordial saludo
Envío remisión de capacitación, porcentaje inicial y final de los emprendedores.

7/03/2026 IMPLEMENTACIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA, CÓDIGO DE BARRAS, MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS, TABLA NUTRICIONAL Y REGISTRO INVIMA						
NOMBRE DEL EMPRENDEDOR		NOMBRE DEL EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	SECTOR ECONOMICO	% INICIAL	% FINAL
SALGADO RUBIANO YENNY XIOMARA	53123956	MATUTE ART	Equidad de género	Moda - Accesorios, Bisutería	80.12%	88.69%
NANCY NOREÑA LONDOÑO	24623510	ABUNDIA MANUALIDADES	Discapacidad	Moda - Accesorios, Bisutería	46%	60.29%

Atentamente

Adriana Hincapie
Extencionista CAFE San Nicolasv

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

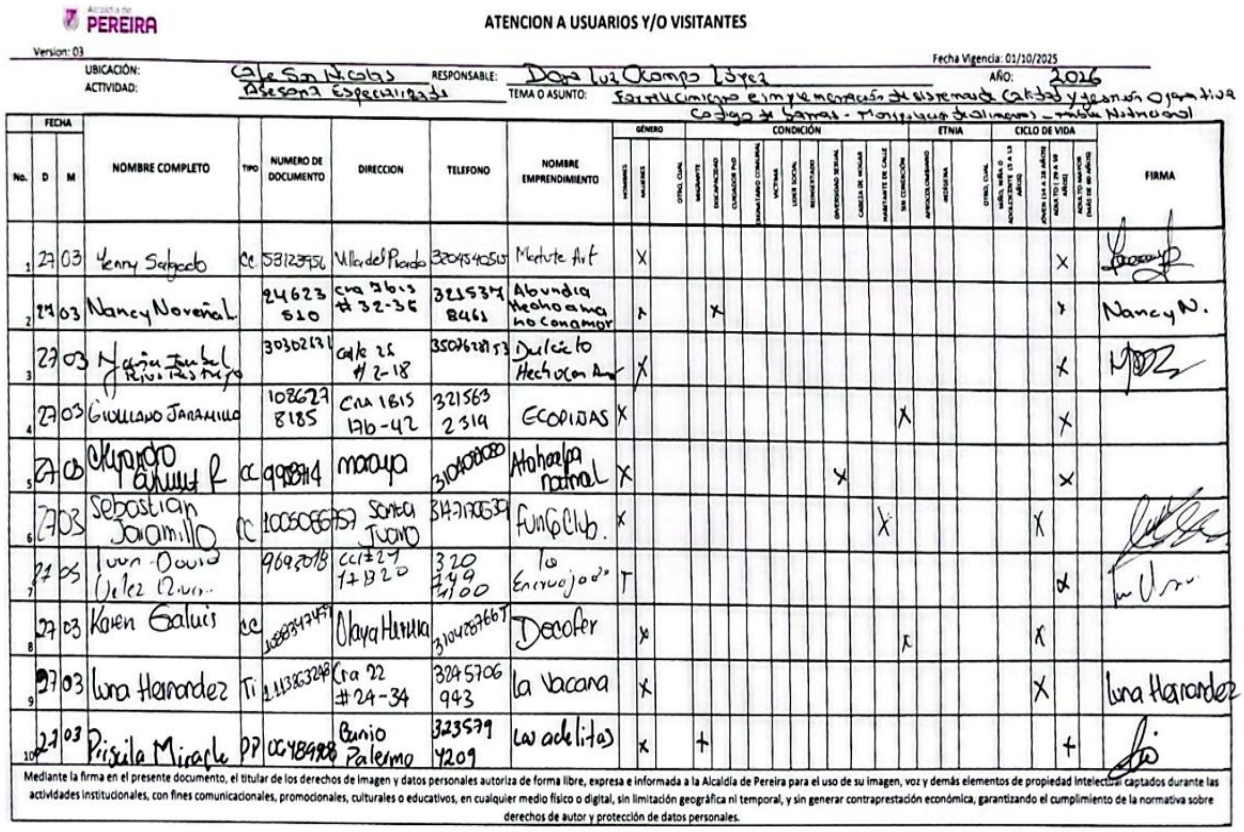
Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones

- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



PEREIRA

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Version: 03

Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cl. San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Sostenibilidad, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional, registro Invima

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CONDICIÓN: DISCAPACITADO	CONDICIÓN: CUIDADOR PPD	CONDICIÓN: DESMOVILIZADO CONFLICTO	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑO O ADOLESCENTE (0 A 13 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (14 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (MAS DE 60 AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	53123956	Villa del Prado	3204540510	Instituto Aut		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 510	Cra 36 bis # 32-35	321537 8461	Abundia Mahogany no Conamor		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	[illegible]		30302121	Calle 25 # 2-18	3502628153	Dulcicto Hechizos A		X																		X	
4	27	03	GIOVANNA JARAMILLO		108627 8185	Cra 18 15 136-42	321563 2319	ECOPIJAS	X													X						X	
5	27	03	Alejandro [illegible]	CC	9988114	manoya	3104000000	Alchanfa natral	X										X									X	
6	27	03	Sebastian Jaramillo	CC	1005068757	Santa Juana	3147170539	fungiClub.	X												X						X		
7	27	03	Juan David Velez [illegible]		9693018	cc 24 17320	320 749 7100	Lo Encuentro	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	CC	1088347457	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X												X					X		
9	27	03	Lina Hernandez	TI	1113633248	Cra 22 # 24-34	3245706 943	la Vacana		X																	X		Lina Hernandez.
10	27	03	Priscila Miranda	PP	CC 48988	Bunio Palermo	323579 4209	Las adelitas		X			+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Alcaldía de PEREIRA

Version: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo López

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento, limpieza, manipulación de alimentos, diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa — AÑO: 2026

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRES	GÉNERO: MUJERES	GÉNERO: OTRO, CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CUIDADOR PCD	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LIDER SOCIAL	CONDICIÓN: REINSERTADO	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CABEZA DE HOGAR	HABITANTE DE CALLE	SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDÍGENA	ETNIA: OTRO, CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑEZ, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 O MÁS AÑOS)	FIRMA
1	27	03	Aleida Cardona	CC	24728555	Calle 27 # 9-42	3116072495	Arepas bonacas																				X		
2	27	03	[illegible]	CC	1088781604	Cll 27 H 6-61	3137014040	Empanadas y Más	X																			X		
3	27	03	Viviana Arbeláez	CC	42160019	Calle 39 #136-32	3004243982	Dulce Sabor		X												X			X			X		
4	27	03	Dora Luz Ocampo	CC	42212323	Cra 13 No 5-52	3165219000	SDEyC		X																		X		
5																														
6																														
7																														
8																														
9																														
10																														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento matute art.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDIMIENTOS

1. DATOS DEL NEGOCIO

Nombre del Emprendimiento: Matute Art
Nombre del Emprendedor: Yenny Salgado
Qué vende: Velas Aromáticas e Individuales

2. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar ingresos
Responsable: Yenny Salgado
Entradas: Catalogo y Solicitud de clientes
Actividades: Cotizar, confirmacion y factura
Salidas: Producto entregado
Indicadores: Nivel de Ventas - Cumplimiento de entrega

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: MA-001
Nombre del procedimiento: Atencion y venta al cliente
Objetivo: Garantizar la atencion oportuna y profesional para el cliente
Alcance: Inicia la solicitud de la venta - hasta la entrega del producto
Responsable: Yenny S.
Descripción paso a paso: Solicitud, cotizo, confirma, factura y entrega

4. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Revision de materias primas, insumos, etiquetas, empaques
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: Si no cumple algo:
Responsable: Yenny S.
Fecha: 27/03/26

5. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de Ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: # de productos Vendidos al mes / total de productos producidos X 100
Meta: 95%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición:
Responsable: Yenny Salgado

6. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Tiempos de entregas - Retrasos
Causa raíz: Falta de insumos - proveedor incumplido
Acción correctiva: Tener varios proveedores
Responsable: Yenny S.
Fecha de implementación: 28/03/26
Resultado obtenido: Mejoramiento

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: pedido entregado incompleto
Proceso afectado: Distribución
Acción inmediata: enviar el pedido faltante
Acción correctiva: organizar y revisar inventarios despachos.
Responsable: Yenny Salgado
Seguimiento: Cumplir con todo lo anterior

Taller código de barras emprendimiento “matute art”. El emprendimiento pertenece al sector de la cosmetología.

EMPRENDIMIENTO "MATUTE ART"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	6548	CREMA HIDRATANTE PARA EL CUERPO	001	*7076548CREMAHIDRATANTEPARAELCUERPO001*	CREMA HIDRATANTE

Porcentaje final con fortalecimiento: 88,69%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

13. El día 27 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **NANCY NOREÑA LONDOÑO** con CC No 24.623.510
Emprendimiento: Abundia manualidades
Política Pública: Discapacidad
Porcentaje inicial del diagnóstico: 46%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: adry7476s@gmail.com, 31/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

ENVIO PORCETAJE DE FORTALECMIENTO 27/03/2026

AH Adriana Hincapie
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Mar 31/03/2026 7:04 PM

Cordial saludo
Envío remisión de capacitación, porcentaje inicial y final de los emprendedores.

7/03/2026 IMPLEMENTACIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA, CÓDIGO DE BARRAS, MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS, TABLA NUTRICIONAL Y REGISTRO INVIMA

NOMBRE DEL EMPRENDEDOR		NOMBRE DEL EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	SECTOR ECONOMICO	% INICIAL	% FINAL
SALGADO RUBIANO YENNY XIOMARA	53123956	MATUTE ART	Equidad de género	Moda - Accesorios, Bisutería	80.12%	88.69%
NANCY NOREÑA LONDOÑO	24623510	ABUNDIA MANUALIDADES	Discapacidad	Moda - Accesorios, Bisutería	46%	60.29%

Atentamente

Adriana Hincapie
Extencionista CAFE San Nicolasv

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 10:00 a.m., en el café san nicolas, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

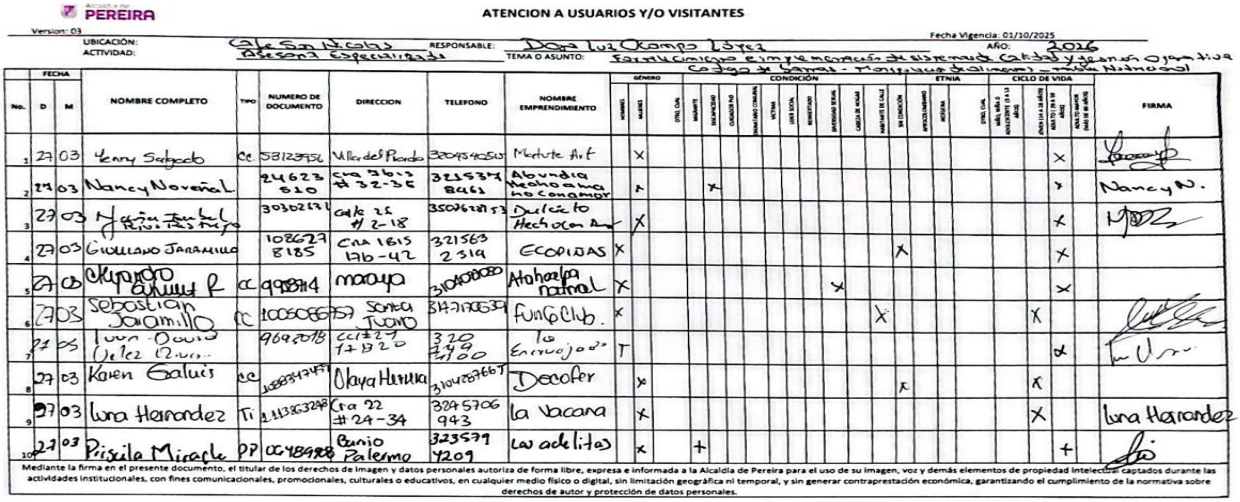
Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos

- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 12:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

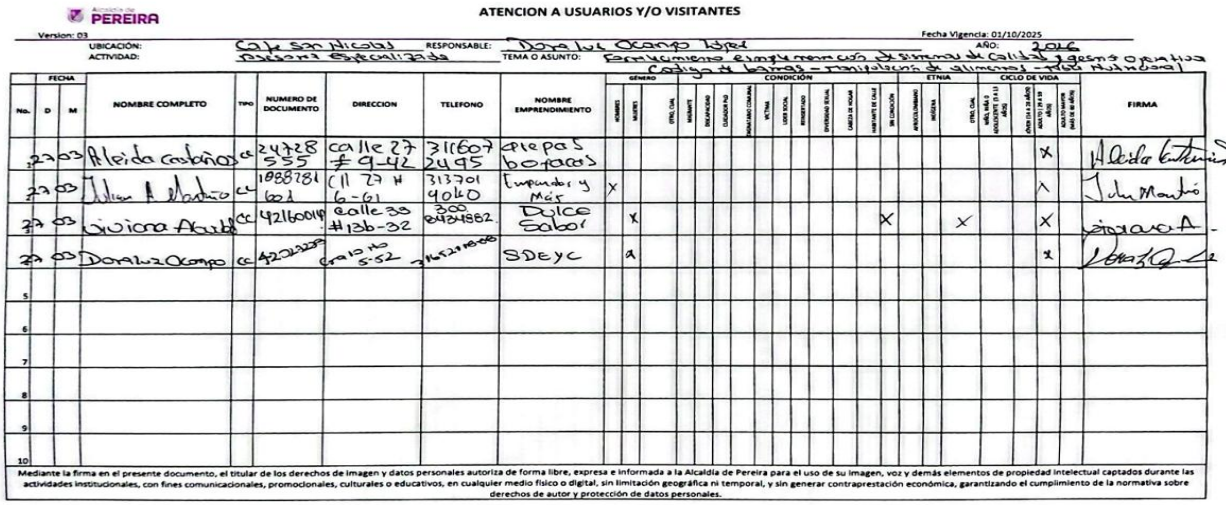
Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Doña Luz Ocampo López — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento Empresarial mediante el diseño de Calidad y Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRE	GÉNERO: MUJER	GÉNERO: OTRO/A CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CUIDADOR/A PSI	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LGBTI SOCIAL	CONDICIÓN: MINUSVALIA	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDIGENA	ETNIA: OTRO/A CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 A MAS)	FIRMA
1	27	03	Yenny Salgado	CC	58123956	Villa del Prado	3204542515	Mebute Art		X																		X	
2	27	03	Nancy Noreña L.		24623 810	Cra 32b3 #32-35	321534 8461	Abundia Manualidades Encantan		X			X															X	Nancy N.
3	27	03	[illegible]		30302271	calle 25 #2-18	3502628153	Dulcecito Hechizos Ana		X																		X	
4	27	03	Guillermo Jaramillo		1086227 8185	Cra 1615 13b-42	321563 2319	ECOPIJAS	X													X						X	
5	27	03	[illegible]	cc	4988114	manga	3104000000	Alcancía natural	X											X								X	
6	2703		Sebastian Jaramillo	CC	1005068957	Sonia Ivonne	3147126391	FunGClub.	X												X						X		
7	27	03	Juan David Vélez Ruiz		9698078	cll 27 12B20	320 349 7100	Los Encinajos	T																			X	
8	27	03	Karen Galvis	cc	1088347497	Olaya Herrera	3104287667	Decofer		X												X						X	
9	27	03	Luna Hernandez	Ti	1113633289	Cra 22 #24-34	3245706 943	la Vacana		X																		X	Luna Hernandez
10	27	03	Prisila Miracle	PP	CC 48988	Barrio Palermo	323579 4209	Las adelitas	X				+															+	

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

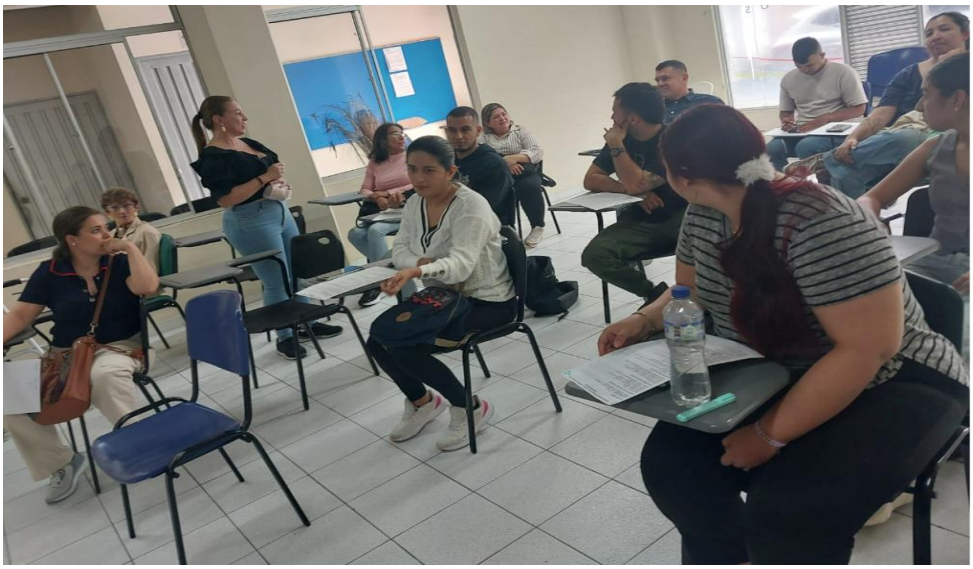
Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Calle San Nicolás — RESPONSABLE: Doña Luz Ocampo López — AÑO: 2026

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Fortalecimiento Empresarial mediante el diseño de Calidad y Código de barras - Manipulación de alimentos - Tabla Nutricional

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GÉNERO: HOMBRE	GÉNERO: MUJER	GÉNERO: OTRO/A CUAL	CONDICIÓN: MIGRANTE	CONDICIÓN: DESPLAZADO	CUIDADOR/A PSI	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: VICTIMA	CONDICIÓN: LGBTI SOCIAL	CONDICIÓN: MINUSVALIA	CONDICIÓN: DIVERSIDAD SEXUAL	CONDICIÓN: CABEZA DE HOGAR	CONDICIÓN: HABITANTE DE CALLE	CONDICIÓN: SIN CONDICIÓN	ETNIA: AFROCOLOMBIANO	ETNIA: INDIGENA	ETNIA: OTRO/A CUAL	CICLO DE VIDA: NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE (0 A 17 AÑOS)	CICLO DE VIDA: JOVEN (18 A 28 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO (29 A 59 AÑOS)	CICLO DE VIDA: ADULTO MAYOR (60 A MAS)	FIRMA
1	27	03	Alcida Cabaños	cc	24728 555	calle 27 # 9-42	311607 2495	chepas boyacas																				X	Alcida Cabaños
2	27	03	[illegible]	cc	1088781 [illegible]	Cll 27 # 6-61	313701 9040	Empanadas y Más	X																			^	[illegible]
3	27	03	Viviana Akuk	cc	42160018	calle 33 #13b-32	300 8424882	Dulce Sabor		X												X			X			X	
4	27	03	Doralba Ocampo	cc	42202225	Barrio No 5-52	3104294000	SDEyC		a																		x	
5																													
6																													
7																													
8																													
9																													
10																													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento abundia manualidades.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

Abundia
Hecha a mano con amor
Nancy Noreña

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar ingresos
Responsable: Nancy Noreña Londoño
Entradas: Catalogo de productos solicitudes de clientes.
Actividades: cotizacion pedido y confirmar.
Salidas: Entrega de producto
Clientes:
Indicadores: Nivel de ventas o cumplimiento de entrega.

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: Abundia 8
Nombre del procedimiento: Atencion a venta al cliente.
Objetivo: Atencion adecuada al cliente.
Alcance: desde solicitud hasta entrega del producto
Responsable: Nancy Noreña Londoño.
Descripción paso a paso: Solicitud, confirmo, factura y entrega.
Registros asociados:

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción para poder vender bien.
Actividad: revision de materia prima, insumos, empaques
Cumple (X) No cumple (N)
Observaciones: empaque roto
Responsable: Nancy N.
Fecha: del proceso de producción

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de ventas.
Proceso asociado: ventas
Fórmula: nivel de ventas (NV) # de productos vendidos en el mes dividido
Meta: 90%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: Semanal
Responsable: Nancy Noreña Londoño

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: identificar el problema- retrazos en entregas
Causa raíz: Proveedor incumplido
Acción correctiva: buscar proveedor nuevo o varios.
Responsable: Nancy Noreña L.
Fecha de implementación:
Resultado obtenido:

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código:
Nombre del documento:
Versión:
Fecha:
Responsable:
Estado del documento:

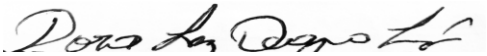
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: incumplimiento-pedido incompleto
Proceso afectado: mala distribución
Acción inmediata: enviar pedido faltante.
Acción correctiva: revisar bien los productos
Responsable: Nancy Noreña
Seguimiento: Cumplir

Taller código de barras emprendimiento “abundia manualidades”. El emprendimiento pertenece al sector de las artesanías.

EMPRENDIMIENTO "ABUNDIA MANUALIDADES"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	5236	PULSERA TEJIDA	001	*7075236PULSERATEJIDA001*	PULSERA TEJIDA

Porcentaje final con fortalecimiento: 60,29%



Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista